

**Polisa ubezpieczenia majątkowego ERGO Biznes nr 922001618201**

Polisa jest wznowieniem polisy o numerze 436000360749

**UBEZPIECZAJĄCY / UBEZPIECZONY****Ubezpieczający / Ubezpieczony:**

EMULTICO SP. Z O.O.
NIP: 7343557622, REGON: 369880423
adres: 33-300 NOWY SĄCZ, UL. BRONIEWSKIEGO 38

**OKRES UBEZPIECZENIA**

Od: 2025-07-01 00:00 do: 2026-06-30 23:59

**OC zawodowe**

Czynności zawodowe przyjęte do ubezpieczenia: Agent ubezpieczeniowy - ubezpieczenie obowiązkowe
Suma Gwarancyjna: 2 315 610 EUR
Rodzaj sumy gwarancyjnej: indywidualna
Suma gwarancyjna na jedno zdarzenie: 1 564 610 EUR
Suma gwarancyjna na wszystkie zdarzenia: 2 315 610 EUR
Składka: 1 540 PLN

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie:

Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 18 maja 2018 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności agencyjnych z późniejszymi zmianami

Franszyzy

Franszyza redukcyjna: zniesiona

**PŁATNOŚĆ**

Odbiorca:	STU ERGO Hestia SA	Termin płatności:	2025-07-01	Do zapłaty: 1 540 PLN
Nr konta:	04 1240 6960 6013 9220 0161 8201			
Tytuł przelewu:	Polisa 922001618201			
Sposób płatności:	przelew			

Oświadczenia Ubezpieczającego

Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w Sopocie; przed zawarciem umowy otrzymałem Ogólne Warunki Ubezpieczeń wraz z załącznikami, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść; dane we wniosku elektronicznym są zgodne z prawdą i podane zostały według mojej najlepszej wiedzy.

Oświadczam, że przed zawarciem ubezpieczenia dystrybutor zbadał i określił moje wymagania oraz potrzeby ubezpieczeniowe.

Oświadczam, że przed zawarciem ubezpieczenia dystrybutor udostępnił mi dokument pełnomocnictwa udzielonego dystrybutorowi przez ubezpieczyciela oraz przekazał mi wymagane ustawowo informacje o dystrybutorze.

Oświadczam, że przed zawarciem ubezpieczenia dystrybutor przekazał mi w zrozumiałej formie, jako ustandaryzowany dokument, wymagane ustawowo obiektywne informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym.

EMULTICO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ,
NIP: 7343557622
tel: +48570402403, email: BIURO@EMULTICO.PL
KLAUDIA SZEWCZYK
tel: +48790492421, email: KLAUDIA.SZEWCZYK@EMULTICO.PL
Agent / Ubezpieczyciel

Podpis ubezpieczającego, 2025-06-24, NOWY SĄCZ

Klauzula reklamacyjna dla klientów Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. **Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.**
 - Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23 (aktywny od 1 kwietnia 2025 roku)
 - telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
 - W niestandardowych sprawach klient może zwrócić się do Rzecznika klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. **Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.**

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaże reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie klienta występującego z reklamacją.